**COLORES DE QUINTANA ROO**

05 DÍAS / 04 NOCHES

SALIDAS DIARIAS (ORDEN DEL ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS)

**Día 1**

**AEROPUERTO CANCÚN / CANCÚN**

Recepción en el aeropuerto de Cancún.

Posteriormente nos trasladaremos al hotel asignado en Cancún ciudad caracterizada por sus hermosas playas de arena de coral fina y blanca resaltando su mar de aguas transparentes que posee un matiz impresionante de azules que va desde el esmeralda hasta el turquesa.

Resto de la tarde libre.

Pernocta en Cancún.

**Día 2**

**CANCÚN / ISLA MUJERES / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para trasladarnos hacia Isla Mujeres, una hermosa isla en la que podrá disfrutar del agua clara, cálida, una abundante vida marina, arrecifes y cuevas. Así mismo podrá realizar snorkel,  nadar con delfines, visitar el tortuguero entre otras actividades hechas para disfrutar al máximo este maravilloso lugar.

Regreso a Cancún.

Pernocta en Cancún

**Día 3**

**CANCÚN / TULUM / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para partir hacia Tulum, un destino donde se conjugan cultura, historia y una de las mejores playas de México. La única zona arqueológica de que se asienta a la orilla del mar, es el sitio más fotogénico de la región y quizá del país entero. La más icónica de sus estructuras, llamada “El Castillo”, se encuentra al borde de un acantilado desde donde se aprecian las aguas color turquesa del mar. Éste es, sin duda, el rincón más fotografiado de la zona.

Por último, regresaremos a Cancún.

Pernocta en Cancún.

**Día 4**

**CANCÚN / XCARET / CANCÚN**

Cita en el lobby del hotel o en el punto de encuentro especificado (Si la cita no es en el lobby del hotel el pasajero se tendrá que desplazar por su cuenta al punto de encuentro) para partir hacia Xcaret, un encantador parque eco arqueológico, en el que podrá disfrutar de las tradiciones mayas así como de diversas actividades para su diversión como nado con delfines, snorkel en el mar del caribe y muchas más. (Incluye acceso Xcaret básico)

Posteriormente regresaremos a Cancún.

Pernocta en Cancún.

**Día 5**

**CANCÚN / AEROPUERTO DE CANCÚN**

Resto de la mañana libre para disfrutar de las diversas actividades que se pueden realizar en esta playa sin duda una de las mejores de México.

Traslado al aeropuerto de Cancún.

Fin de nuestros servicios.

**INCLUYE:**

Transportación terrestre con aire acondicionado en servicio compartido.

Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.

Chofer turístico en español durante todo el recorrido.

Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario.

Hoteles categoría 4 estrellas.

Desayunos tipo americano.

**NO INCLUYE:**

Cualquier otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

Impuesto de muelle federal

Vuelos.

Comidas y cenas.

Propinas.

**NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMPORADA BAJA** | |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $15,053 |
| TPL | $14,214 |
| CPL | $13,802 |
| SGL | $19,809 |
| MENOR | $10,741 |
|  |  |
| **TEMPORADA ALTA** | |
| **BASE** | **PRECIO PÚBLICO** |
| DBL | $16,591 |
| TPL | $15,753 |
| CPL | $15,340 |
| SGL | $21,348 |
| MENOR | $10,741 |

Se debe cubrir una cuota de $9.00 USD por persona (Impuestos de muelle federal) en destino.

Tarifas por persona de acuerdo a la base seleccionada. (Mínimo 2 pasajeros por agencia)

Tarifas consideradas para turismo nacional (Aplica suplemento para extranjeros).

Tarifa considerada en pesos mexicanos.

Los menores aplican de 2 a 10 años cumplidos a la fecha de viaje.

Impuestos incluidos.

\*Consultar fechas de temporada alta.

**ESPECIFICACIONES**

a) Todo circuito turístico confirmado por parte de Chiapas Touring S.A. de C.V. en temporada baja debe de ser anticipado con el 20% hasta 7 días después de reservar y pagado al 100% al menos 15 días antes de la llegada de los pasajeros; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado. En temporada alta debe ser anticipado con el 50% al momento de reservar y pagado al 100% 25 días previos a la llegada del cliente; paquete no pagado, servicio que no será proporcionado.

b) Los precios proporcionados son tarifas por persona en base a la ocupación elegida por el cliente. **Tarifas vigentes para viajar hasta el 31 de diciembre de 2024.**

c) La temporada alta comprende los siguientes periodos:

Vacaciones decembrinas: 15 de diciembre – 7 de enero

Semana Santa y Pascua: 22 de marzo – 10 de abril

Vacaciones de verano: 15 de julio – 20 de agosto

d) Para cancelaciones, una vez que han sido confirmados los circuitos turísticos por parte de Mayan Touring aplican las siguientes condiciones:

**En temporada baja**

15 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 14 a 7 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 6 a 3 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

Menos de 72 horas se aplicará el cargo del 100%.

**En temporada alta**

30 días antes de la llegada, el reembolso del dinero es del 100%.

De 29 a 15 días antes de la llegada se aplicará un cargo del 25% del total pagado.

De 14 a 7 días se aplicará un cargo del 50% del total pagado.

De 6 días o menos se aplicará un cargo del 100% del total pagado.

e) Para cancelaciones y cambios en ruta no aplican reembolsos.

f) No nos hacemos responsables por afectaciones climatológicas / políticas / sociales / sanitarias y/o bloqueos carreteros en cada entidad que impidan completar alguna excursión. Sin embargo, siempre tratamos de ofrecer alternativas para que se visiten la mayoría de los atractivos ofrecidos.

g) El tiempo máximo de espera por retraso de vuelo NO notificado puede ser de máximo 20 minutos, posterior a ello la unidad se retirará y se deberá pagar un traslado adicional.

h) Las tarifas incluyen impuestos regulares (IVA e ISH), sin embargo, para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a $30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de $10 -15 USD por persona aproximadamente.

i) Nos reservamos el derecho de cambiar y/o modificar cualquier itinerario por cualquier problema de operación que se presente en el destino, englobando inconvenientes sanitarios y sociales que no nos permitan la realización o completar un tramo del recorrido sin reembolso ni saldo a favor.

Todos los servicios son en unidades compartidas con 14 o 21 personas y TODOS los pasajeros de la reserva deberán llegar y salir en el mismo vuelo y/u horario, si sus clientes llegarán separados deberán comentarlo para brindarles el costo de los servicios adicionales.

Para reservaciones enviar la información del paquete solicitado (fechas, pasajeros, paquete, nombre del líder y acomodo) al correo [ventas@mayantouring.com.mx](mailto:ventas@mayantouring.com.mx) con copia para [cotizaciones@mayantouring.com.mx](mailto:cotizaciones@mayantouring.com.mx) en caso de no recibir respuesta comunicarse a los siguientes teléfonos:

Ventas y Cotizaciones: 33 1580 8039 Op. 1

Operaciones: 33 1580 8039 Op. 2

Facturación: 33 1580 8039 Op. 3

Las políticas de anticipo, pagos y reservaciones pueden variar de acuerdo con su fecha de viaje, estas se le indicarán al momento de reservar.